

**Modificado: 25/08/2020**

Los siguientes términos y condiciones de servicio regulan y definen la relación entre OptimalNode, al que se hace referencia en la presente como el "Proveedor" o la "Compañía" y los Clientes, clientes o usuarios, como los invitados. Al utilizar nuestros servicios, automáticamente acepta todas las condiciones mencionadas en el siguiente acuerdo, asegúrese de leer y comprender esto detenidamente.

Dado que nuestros servicios son tan diversos, los términos adicionales serán mencionados por varios "puntos de control" a lo largo de las Plataformas. Usted, como usuario, debe cumplir con estos términos y servicios, asegúrese de tenerlos en cuenta al acceder a este servicio, reconocemos, usted comprende y acepta los siguientes términos y condiciones como se indica en este acuerdo. junto con los términos y condiciones establecidos en nuestra Política de privacidad.

OptimalNode se asegurará de que cualquier información escrita sea fácil de entender en caso de que surjan dudas o preguntas, comuníquese con el soporte de inmediato. OptimalNode valora a todos nuestros clientes y, como tal, su seguridad, seguridad y responsabilidad es excepcionalmente importante para nosotros. Todos los servicios proporcionados y respaldados por mis clientes deben ser legales, ya que dichos clientes, clientes o usuarios únicos, como invitados, tendrán acceso a múltiples formas de información, comunicación con la empresa o material publicado conocido como "Contenido" y / o suficiente información para brindar una adecuada venta y optimización a todas las necesidades de dichos clientes.

### **Elegibilidad para usar**

OptimalNode no puede por ley permitir que los siguientes usuarios y espectadores usen la plataforma en los siguientes eventos:

- a) No puede celebrar contratos legalmente vinculantes;
- b) es menor de 13 años; sin el consentimiento de los padres / tutor legal
- c) una persona prohibida para recibir y prestar servicios bajo las leyes del Reino Unido u otra jurisdicción aplicable;
- d) están suspendidos del uso del sitio web; o
- e) no mantiene ninguna forma válida de comunicación entre usted y el sitio web.
- f) Compartes información entre terceros.
- g) Comparte información o vende información a otras partes.
- h) Sus datos están marcados por nuestro sistema antifraude como de alto riesgo.

Podemos, a nuestra absoluta discreción, negarnos a registrar a cualquier persona o entidad como Usuario. No puede transferir ni ceder ningún derecho u obligación que tenga en virtud de este acuerdo sin el consentimiento previo por escrito.

## **Cambios a estos Términos de servicio**

OptimalNode se reserva el derecho, a su sola discreción, de modificar o reemplazar cualquier parte de este Acuerdo. Es su responsabilidad revisar este Acuerdo periódicamente para ver si hay cambios. Su uso continuo o acceso al Sitio después de la publicación de cualquier cambio a este Acuerdo constituye la aceptación de dichos cambios. El Operador también puede, en el futuro, ofrecer nuevos servicios y / o características a través del Sitio (incluido el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Estas nuevas funciones y / o servicios estarán sujetos a los términos y condiciones. Cambiamos y mejoramos constantemente nuestros Servicios. Podemos agregar o eliminar funcionalidades o características, y podemos suspender o detener un Servicio por completo. Puede dejar de utilizar nuestros Servicios en cualquier momento, aunque lamentaremos que se vaya. también podemos dejar de brindarle Servicios o agregar o crear nuevos límites a nuestros servicios. Podemos modificar estos términos o cualquier término adicional que se aplique a un Servicio para, por ejemplo, reflejar cambios en la ley o cambios en nuestros Servicios. Debe consultar los términos con regularidad para asegurarse de que está actualizado.

## **Indemnización o denegación de servicio.**

Usted, el consumidor, acepta que mantendrá

OptimalNode libre de todas las estipulaciones, responsabilidad y / o pérdidas tales como gastos y reclamaciones sufridas, pero no limitadas a la negligencia del consumidor o la causa indirecta de OptimalNode. En el caso de que se sufra alguna pérdida, el consumidor acepta mantener, entre otros, lo siguiente libre de responsabilidad, como; Emplea a todos los demás consumidores, directores, proveedores, demandantes o cualquier persona asociada con OptimalNode, a menos que lo estipule la ley vigente y la causa directa se pruebe en un tribunal de justicia.

OptimalNode mantiene en su pura digresión el derecho exclusivo de rechazar, cancelar o terminar todos los servicios de los consumidores en caso de una violación de actividades ilegales, violación de los términos y condiciones de servicio, política de privacidad. En el caso de que sus cuentas sean canceladas, sus servicios no serán reembolsados. Es posible que los consumidores tampoco sean notificados en el caso de que se cancelen las cuentas, ya que las violaciones de las políticas resultan en la cancelación inmediata. Las infracciones de la política no dan lugar a reembolsos totales o parciales.

Además, el consumidor reconoce y acepta que la contraprestación que OptimalNode está cobrando a continuación no incluye ninguna consideración por la asunción del riesgo de daños consecuentes, punitivos, especiales o incidentales del cliente que puedan surgir en relación con el uso del software y la documentación por parte del cliente. en consecuencia, el cliente acepta que OptimalNode no será responsable ante el consumidor por ninguna pérdida de ganancias, daños punitivos indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que surjan del uso del servicio o la documentación.

## **Reembolsos y cancelaciones.**

OptimalNode comprende que a veces un servicio simplemente no es para usted. Por lo tanto, en caso de que se compre un servicio, a usted, el consumidor, se le concede un plazo de cuarenta y dos

horas para solicitar un reembolso por cualquier motivo, sin hacer preguntas. Sin embargo, como tal, se aplican algunas limitaciones

1. Los complementos no son reembolsables
2. Se ha procesado una solicitud de cancelación en el producto
3. Se ha procesado un reembolso en la cuenta dentro de los últimos seis (6) meses
4. El pedido es un pedido de actualización
5. El pedido / factura se pagó mediante un método de pago compatible con PayGol

**No se le ofrecerá un reembolso ni recibirá un reembolso después de las cuarenta y dos horas cuando:**

1. Tú causaste el tiempo de inactividad.
2. No querías comprar los servicios.
3. No recibe apoyo.
4. Terminación basada en estos y los términos de servicio del sistema

En el caso de que usted, el consumidor, haya pagado un servicio por adelantado y usted, el consumidor, decida cancelar cualquier futuro, solo se cancelará al final del período de facturación designado. Los pagos por adelantado o los paquetes de prepago por adelantado son elegibles para reembolsos dentro de las cuarenta y dos horas posteriores al pago.

## **Renovaciones**

En todos los VPS de Minecraft aplicamos la siguiente política de renovación, suspensión y cancelación.

- Se le enviará una factura 6 días antes de la fecha de vencimiento del servicio, una vez facturado un servicio no se puede actualizar, degradar o ajustar de otra manera.

- Si no se paga, la factura se marcará como vencida a las 11 a.m. GMT-5 del día después de la fecha de vencimiento del servicio, el servicio también se suspenderá. Se le enviará un primer aviso de atraso.

- 48 horas después de que la factura se marcó como vencida, se le enviará un segundo aviso de vencimiento.

- 144 horas después de que la factura se marcó como vencida, se le enviará un tercer aviso de vencimiento.

- 288 horas después de que la factura se marcó como vencida, se cancelará su servidor y se eliminarán sus archivos.

## **Terminación**

- Los planes VPS una vez terminados no se pueden restablecer, debe comprar un plan nuevo.

- Los planes de Minecraft una vez terminados no se pueden restablecer, debes comprar un plan nuevo.

## **Cuentas y seguridad.**

Nos tomamos la seguridad en serio aquí en OptimalNode. Al registrar una cuenta, automáticamente acepta estos términos de servicio y la política de privacidad para obtener acceso.

Usted como usuario acepta lo siguiente.

Tú:

1. No compartirá las credenciales de su cuenta.
2. Asumirá la responsabilidad de las acciones de la cuenta.
3. Será responsable de la seguridad de la cuenta.
4. No explotará ninguna falla en el hardware o software por ningún motivo.
5. No intentará eludir ninguna característica de seguridad por ningún motivo.
6. Nos informará sobre exploits y fallos de seguridad al descubrirlos.
7. No realizará ningún ataque a ninguna red, host o servidor, incluidos, entre otros, ataques de denegación de servicio.
8. No participará en actividades que interrumpan o interfieran con los servicios de OptimalNode.
9. No participará en actividades ilegales.

## **Afiliados y normativas.**

OptimalNode opera un programa de afiliados mediante el cual los clientes pueden recomendar a otros clientes OptimalNode a cambio de crédito.

1. Los retiros del programa de afiliados serán para crédito de cuenta OptimalNode.
2. Los procesadores monetarios no serán aplicables, por lo tanto, PayPal, criptografía, etc. no se utilizarán para pagar o intercambiar el crédito de la cuenta OptimalNode.
3. Todos los sitios promocionales, de revisión y de descuento no pueden usarse junto con nuestro sistema de afiliados.
4. Cuando publique su enlace de afiliado, debe estar a la vista completa y no enmascarado.
5. En cualquier momento podemos investigar su cuenta de afiliado.
6. En cualquier momento, nos reservamos el derecho a rechazar un pago de afiliado.
7. Cualquier abuso del sistema de crédito afiliado dará lugar al cierre de su cuenta y la anulación de sus ganancias de afiliado.

## **Servicios de Minecraft MySQL**

Si bien ofrecemos una base de datos MySQL gratuita y un servicio phpMyAdmin con todos los servidores de Minecraft, este es un servicio gratuito y, como tal, no asumimos ninguna responsabilidad por la pérdida o corrupción de datos de MySQL. Este Servicio MySQL gratuito también puede usarse solo para fines relacionados con el servidor, cualquier uso que OptimalNode considere fuera de "relacionado con el servidor" resultará en la eliminación de su base de datos y datos MySQL. El tamaño y el almacenamiento de su base de datos MySQL no están medidos, aunque esto debe estar dentro de un uso justo según lo considere OptimalNode. Su servidor puede ser suspendido y será contactado si la base de datos de su servidor excede este uso justo.

## **Servidores dedicados y VPS**

Usted acepta no participar en ninguna actividad ilegal en ningún servidor dedicado que haya comprado con nosotros, esto incluye alojar puntos finales TOR en ellos, escaneo de puertos, ataques DDoS, pruebas de lápiz. Tampoco permitimos las siguientes acciones en nuestros planes VPS: procesamiento pesado de datos, entrenamiento de IA, aprendizaje automático, minería de criptomonedas. Si no está seguro, abra un ticket y pregunte. Si elige que el servidor sea administrado (solo dedicado) No proporcionamos detalles de inicio de sesión SSH raíz. Nos reservamos el derecho de rechazar su gestión en su servidor dedicado en cualquier momento. Usted asume toda la responsabilidad de que si sus datos se pierden debido a una gestión incorrecta en su servidor dedicado, nosotros no somos responsables. procesos como OS Reinstalls limpian totalmente el disco, por lo tanto, eliminan todos los datos anteriores almacenados en el servidor.

## **Servidores de Minecraft**

La RAM se proporciona según el plan solicitado. A su servidor se le asigna la cantidad total de memoria que compra. Es posible que los complementos del juego no muestren que el servicio tiene la memoria completa, esto se debe a que ciertos complementos usan metaspace. Ofrecemos espacios ilimitados en todos los planes de Minecraft. Esto significa que puede configurar su servidor en cualquier número de espacio que desee. Esto no significa que su servicio pueda manejar jugadores ilimitados. Los servidores con uso intensivo de CPU pueden suspenderse sin previo aviso para evitar causar problemas con otros clientes. Se le notificará de esto a través de un ticket en nuestro panel de facturación y se espera que trabaje con nosotros para resolver el problema. Nuestro espacio en disco se proporciona como "no medido", que está de acuerdo con el uso justo. Esto se basa en el nodo en el que se encuentra. Si su espacio en disco está rompiendo nuestro uso legítimo, será contactado a través de un ticket en nuestro panel de facturación y se espera que trabaje con nosotros para resolver el problema. No permitimos el uso de complementos de copia de seguridad automáticos, ya que pueden afectar negativamente los servicios de otros clientes al consumir una gran cantidad de espacio en disco. Para los registros de carpetas grandes de dynmap, las copias de seguridad y otros archivos relacionados pueden eliminarse si están causando problemas en el nodo. Si se descubre que está utilizando un complemento o un archivo jar que aumenta su asignación de RAM, su servicio se cancelará sin reembolso. No permitimos el uso de complementos que le permitan ejecutar varios servidores en el mismo servicio, un ejemplo de esto sería el complemento "subservidores" No permitimos el uso de complementos de copia de seguridad automáticos, ya que pueden afectar negativamente los servicios de otros clientes al consumir una gran cantidad de espacio en disco. Para los registros de carpetas grandes de dynmap, las copias de seguridad y otros archivos relacionados pueden eliminarse si están causando problemas en el nodo. Si se descubre que está utilizando un complemento o un archivo jar que aumenta su asignación de RAM, su servicio se cancelará sin reembolso. No permitimos el uso de complementos que le permitan ejecutar varios servidores en el mismo servicio, un ejemplo de esto sería el complemento "subservidores" No permitimos el uso de complementos de copia de seguridad automáticos, ya que pueden afectar negativamente los servicios de otros clientes al consumir una gran cantidad de espacio en disco. Para los registros de carpetas grandes de dynmap, las copias de seguridad y otros archivos relacionados pueden eliminarse si están causando problemas en el nodo. Si se descubre que está utilizando un complemento o un archivo jar que aumenta su asignación de RAM, su servicio se cancelará sin reembolso. No permitimos el uso de

complementos que le permitan ejecutar varios servidores en el mismo servicio, un ejemplo de esto sería el complemento "subservidores"

## **Abuso**

Los servicios que resulten abusivos pueden suspenderse o cancelarse sin previo aviso y sin reembolso. Los servicios pueden suspenderse o cancelarse por las siguientes razones (pero no limitadas a):

Minecraft: uso de CPU excesivamente alto, archivos excesivamente grandes, como copias de seguridad, intento de obtener acceso no autorizado, elusión de la restricción de RAM, uso de un archivo jar que no sea de Minecraft, uso de su servicio para alojar servicios no basados en Minecraft como sitios web, el uso de complementos como botnets, complementos de respaldo

Servidores dedicados / VPS: uso de scripts o programas DDoS / Dos e inundación de paquetes, hospedaje o distribución de torrents o contenido pirateado, intentos de obtener acceso no autorizado a cualquier servicio que no sea el suyo, envío de correo no deseado o correos electrónicos no solicitados, escaneo de puertos. Otras acciones consideradas no autorizadas por OptimalNode pueden ser investigadas y pueden resultar en una suspensión. Si no está seguro de si se permite algo, comuníquese con nosotros.

## **Support**

Nuestro objetivo es proporcionar una respuesta dentro de las 5 horas para todos los tickets, aunque dependiendo de la complejidad de la solicitud, esto puede ser más largo. Golpear los tickets retrasará aún más la respuesta, ya que respondemos los tickets en función de su última respuesta. Enviar correo no deseado a nuestro sistema de tickets puede resultar en su prohibición de nuestro sistema de soporte y, por lo tanto, no podrá obtener soporte. Nos reservamos el derecho de no brindar asistencia debido a, entre otros, comentarios abusivos como jurar, si este es un problema continuo, sus servicios pueden cancelarse sin reembolso. Proporcionamos un servicio de chat en vivo que es solo para preventa. Si tiene alguna consulta técnica o problemas de facturación, cree un ticket. Todos nuestros servicios no están administrados a menos que se especifique en otro lugar, debido a esto, no podemos brindar soporte extendido para problemas de configuración.

## **Complementos de soporte**

Todos los complementos de configuración son aplicables para el servidor para el que se compraron y no son reembolsables ni transferibles. Estos complementos se proporcionan "tal cual" y no se proporcionará soporte adicional después de que se haya configurado el complemento. El complemento de configuración de Bungeecord no incluye una configuración adicional de servidores adicionales y solo incluye la configuración del servidor de Bungeecord.

Puede comprar un "Complemento de soporte avanzado" para sus servidores. Estos complementos no son reembolsables y se proporcionan "tal cual". Estos complementos solo se aplican al servidor en el que se compraron y no se pueden mover a otro servicio.

### **El soporte avanzado de Minecraft sí incluye**

Instalación del complemento

Instalación de BungeeCord

Cargas de mapas (usando MultiVerse)

Hacer pequeños cambios en el archivo de configuración para usted (menos de 5 líneas)

Configurando su dominio para trabajar con su servidor

Ayudar en la resolución de errores de complementos y errores del servidor

### **El soporte avanzado de Minecraft NO incluye**

Configuración completa del complemento

Gestión del servidor

Cualquier instalación o configuración dentro del juego

Configuraciones / configuraciones de Modpack

### **Aviso Legal**

- (a) OptimalNode no está afiliado de ninguna manera con Mojang. AB. Tampoco debemos ser considerados una empresa respaldada por Mojang. AB.
- (b) No contacte a Mojang AB. En caso de pagos fallidos y problemas.
- (c) El soporte y las solicitudes deben realizarse a OptimalNode
- (d) OptimalNode no está afiliado a;

Minecraft<sup>®</sup> / TM y © 2009-2020 Mojang AB